



ЗАПОЛЯРНАЯ
СТОЛИЦА

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Азимут-Тур»
М.А. Курленко
от «___» _____ 20__ г.

Правила проживания и внутреннего распорядка в гостинице «Заполярная Столица»

Уважаемые гости!

1. Гостиница «Заполярная столица» предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 6 часа, до расчетного часа. **Расчетный час - 12 часов, размещение в Гостинице производится после 14 часов по местному времени.** Режим работы гостиницы «Заполярная столица» - круглосуточный.
2. Размещение в гостинице «Заполярная столица» граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта, военного билета или иного документа удостоверяющего личность, для иностранных граждан - загранпаспорт, виза, миграционная карта.
3. Размещение в гостинице лиц, не достигших 18-летнего возраста, производится только с родителями, либо по предъявлении доверенности от обоих родителей (ст. 21 Гражданского кодекса РФ).
4. Администрации гостиницы при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте, по телефону/факсу. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. Бронь на номер сохраняется до 24:00 часов дня заезда.
5. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по ценам согласно утвержденного администрацией гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.
6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. Размещение гостя в забронированном номере с 12.00 до 14.00 возможно при наличии свободного подготовленного номера бесплатно. При гарантированном размещении с 0 часов до 12 часов плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке: не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата; от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток; от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты). Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда и выезд после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостиницы.
7. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. В случае невозможности предоставления номера

согласно условиям подтвержденной брони, гостиница предоставляет номер более высокой категории без дополнительной платы.

8. Гостиница предоставляет проживающим следующий перечень бесплатных дополнительных услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- кипятилок, иголка, нитки.

9. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

10. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов только в своем присутствии.

11. Право на внеочередное обслуживание в гостинице имеют:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;
- инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, фельдъегерской связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- военнослужащие, проходящим военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, по предъявлению командировочного удостоверения (ст.20 п.6 ФЗ РФ «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. №76-ФЗ);
- инвалиды 2 и 3 группы и участники Великой Отечественной войны;
- другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание в предприятиях бытового обслуживания.

12. В гостинице производится ежедневная уборка номеров. Смена постельного белья осуществляется через 3 дня, полотенце каждый день.

13. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

14. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

15. Проживающий обязан:

- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта Гостиницы на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах;
- не беспокоить других гостей, проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице;

- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водопроводных сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиницы;
- при выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер гостиницы (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.);
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- при выезде из гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, междугородные и международные телефонные переговоры, оповестить дежурного администратора о своем выезде и сдать ключ администратору.

16. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- переставлять мебель в номере;
- хранить громоздкие вещи (для этого имеется камера хранения на первом этаже гостиницы), легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах после 23-00.
- запрещено курение в гостиничных номерах, в помещениях и на территории, перечисленных Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

17. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию потребителей.

18. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

19. Администрация гостиницы вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

20. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечению 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию.

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ " О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 года с которым в полном объеме вы можете ознакомиться у администратора на стойке ремепшн.

